

「commubo」が IT 導入補助金 2023 対象サービスに認定

株式会社ソフトフロントホールディングス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）は、経済産業省が推進する「IT 導入補助金 2023（サービス等生産性向上 IT 導入支援事業）」において、「IT 導入支援事業者」に認定されたことをお知らせいたします。

この認定により、ボイスポット「commubo（コミュボ）」（<https://commubo.com/>）が、「IT 導入補助金 2023」の IT ツールとして登録されました。

スムーズな会話を実現するボイスポット

聞く
音声認識

考える
会話分析

話す
音声合成

commubo

その商品について詳しく知りたいな

よろしければ資料をお送りいたしますが、いかがでしょうか？

人材不足とコスト削減などの悩みを解決しつつ、社内開発で運用内製化もご支援

commubo
IT導入補助金2023
に認定されました！

■ IT 導入補助金について

「IT 導入補助金」は、中小企業・小規模事業者のみなさまが自社の課題やニーズに合った IT ツールを導入する際に活用いただける補助金です。

IT ツールを導入する事で、業務効率化・売上アップ等を図っていただくことを目的としています。

補助対象者、補助対象経費、補助額（補助率）、スケジュール等の詳細は公式サイトをご確認ください。

・「IT 導入補助金 2023」公式サイト：<https://www.it-hojo.jp/>

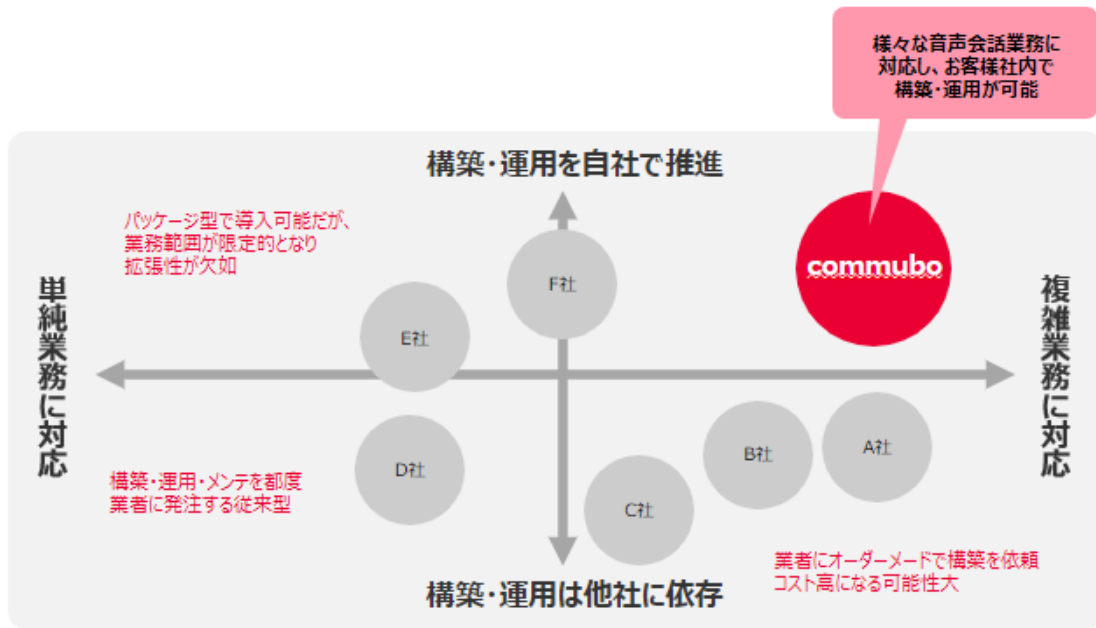
※IT 導入補助金を活用するには、申請が必要になります。

条件や申請方法についてご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

電話業務の人材不足を解決するボイスポット「commubo」

1. お客様社内で運用しやすい

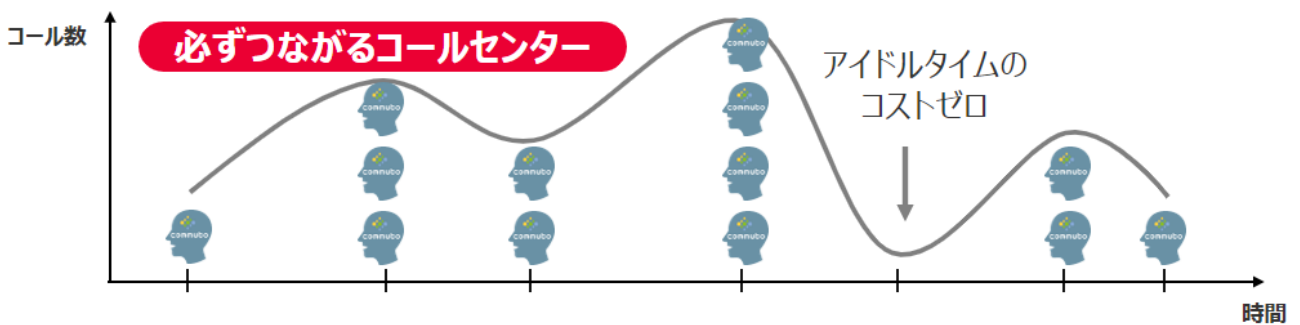
複雑な音声会話業務に対応可能なサービスをクラウドパッケージとして提供可能です。お客様社内での構築・運用が可能であり、DX 内製化をご支援できます。また、提案から運用開始までワンストップでのサービス提供となるため、複雑業務に対応できるボイスボットの中でも、リーズナブルな価格で幅広い業務への適用のご相談から承ることが可能となります。



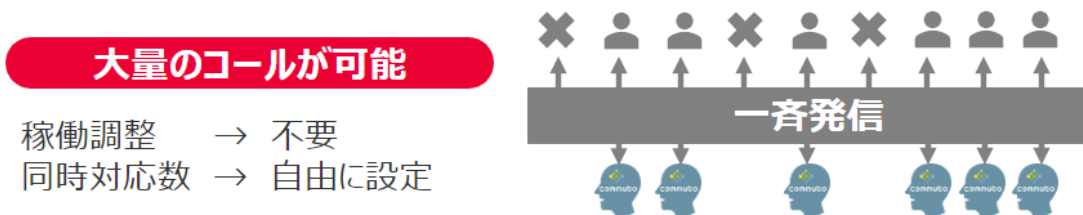
2. コスト最適化と同時多通話

インバウンドコールでは、入電数の増減に合わせ、必要な AI オペレーター数を自動的に調整。アウトバウンドコールにおいては、担当者が架電する場合と異なり、同時対応数を設定するだけで稼働調整は不要となります。しかも従量制なので稼働時間に応じた課金対象となるため、コストの最適化が図れます。

インバウンド：呼量の増減に合わせてオペレーターの数を動的に調整



アウトバウンド：同時対応数を自由に設定し、稼働調整は不要に



3. 優れた対話力

長年培ってきた音声・IP 電話技術により、顔が見えない電話でのコミュニケーションにおいても、会話する相手が不快にならないテンポの良い音声会話を実現しています。また、相手のお名前の聞き取りについても苗字（姓）の認識率では 88%を超える精度性能を発揮しています。更に、対応する AI オペレーターは 7 種類から選ぶことができ、業務内容に応

じた声の変更も可能となっています。

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

【commubo に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 前田

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296 E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 檀上

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296 E-mail : press@softfront.co.jp