

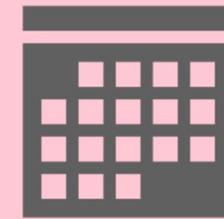
BPO事業者としてのボイスボット選定ポイント

複数のエンドクライアントを抱えることが前提



クライアント ごとの環境

クライアントごとに
独立した環境を用意したい

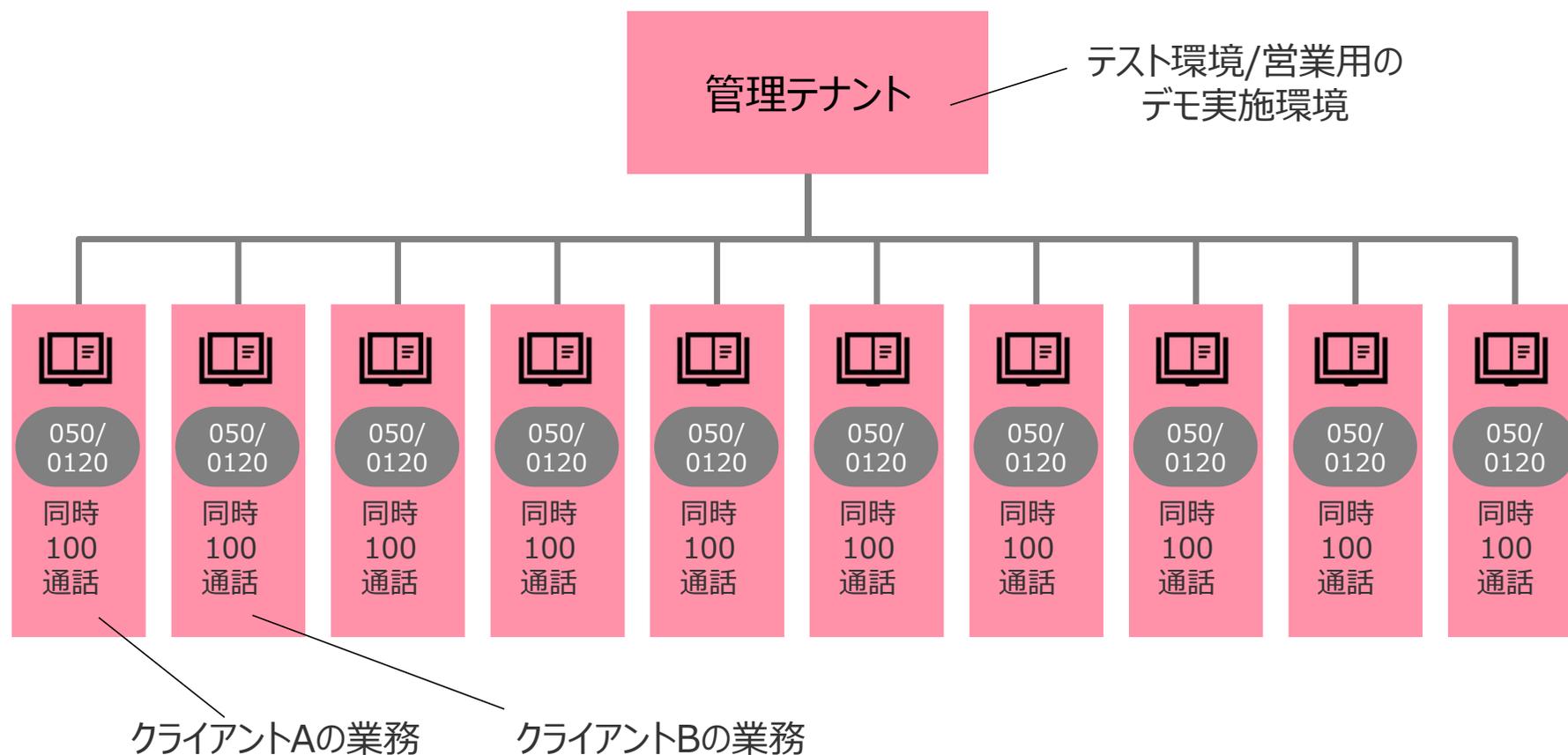


自社システム との連携

電話システムや顧客管理システムとの
連携を実現したい

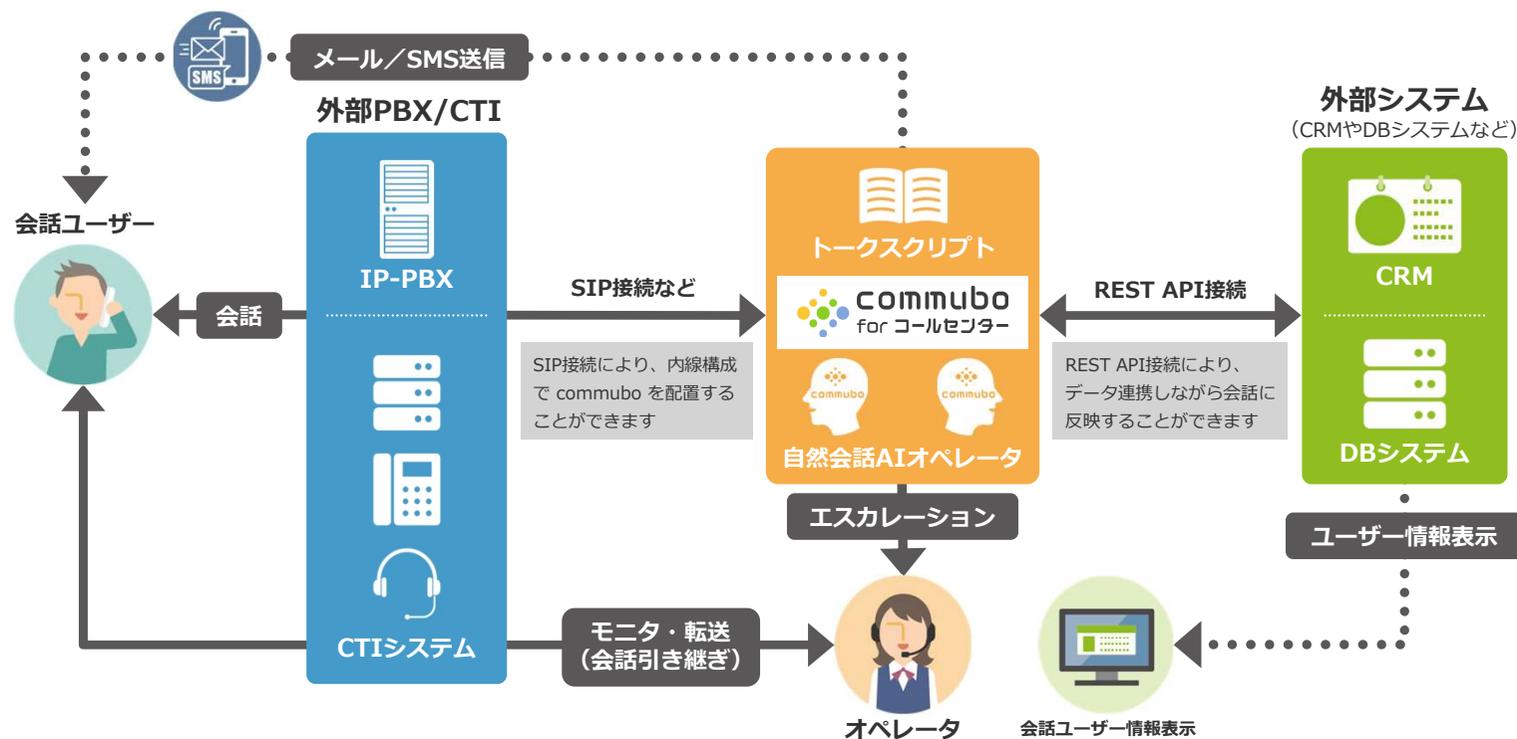
複数クライアントの業務を整理する方法

親子テナント構成でクライアントごとに独立した環境を保持



自社システムとの連携

電話システムやCRM/DBシステムとの連携により、業務の自動化を加速



連携システム	telmee	twilio	Genesys Cloud	Asterrisk	Salesforce	Microsoft Teams
	Dialpad	SimpleConnect	COCO.DA.Phone	Vonage SMS	NEXWAY	